

ZÁRUČNÝ LIST

Meno a priezvisko zákazníka:	Pečiatka predajne:
Adresa:	
Dátum predaja:	
Podpis predajcu:	

P.č.	JKP (kód tovaru)	Názov tovaru:	Typ:	Poťah / Povrchová úprava:	Výrobné číslo / Baliaci / č. BM	Dátum výroby:	Počet ks

Údaje v hrubo orámovanej tabuľke sú povinné!

Predávajúci poskytuje na tovar záruku za akosť po dobu 24 mesiacov od dátumu predaja výrobku spotrebiteľovi. Výrobok je určený na použitie v domácnosti. V prípade ak je výrobok používaný v rámci podnikateľskej alebo obchodnej činnosti, prípadne pri inom použití, predávajúci poskytuje záručnú dobu 3 mesiace odo dňa jeho prevzatia kupujúcim. Na výrobky dodávané v demonte požadujeme vykonávať odbornú montáž.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY:

1. Predpokladom pre uplatnenie záruky za akosť je, že tovar bude obvyklým spôsobom užívaný. Záruka za akosť sa nevzťahuje na mechanické poškodenie a na závady spôsobené nevhodným umiestnením tovaru (napr. vyblednutie od slnečného žiarenia, alebo od iného tepelného zdroja). U rozkladacích sedacích súprav a pohoviek sa za obvyklé používanie považuje, ak je sedacia súprava alebo pohovka používaná len k príležitostnému spaniu. Ďalej sa nevzťahuje na obvyklé opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním a na chyby z dôvodu neodborne vykonanej montáže. Nevzťahuje sa na rozbité sklá, nakoľko sa kontrolujú pri preberaní tovaru.
 2. Vadou tovaru nie je obvyklý farebný, alebo štruktúrovaný rozdiel v odtieni pri použití kombinácie materiálov, napr. prírodný materiál - masív, prírodná dyha, laminát, fólia PVC alebo lak /drobné odchýlky medzi lakovanými, morenými laminovanými, alebo fóliovanými plochami/, pri použití kombinácie materiálov kože a syntetickej kože, taktiež rozdiel pri nábytkových látkach, drobné odchýlky vo vzore látky a farebnom odtieni, najmä u dodatočne objednaného tovaru. Vadou tovaru nie sú rozdiely rozmerov, uvoľnenie a zvlnenie poťahového materiálu v rámci prípustnej tolerancie.
 3. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené mechanickým poškodením, ktoré vznikli pri doprave alebo neodbornou manipuláciou spotrebiteľom.
 4. Spotrebiteľ je povinný dodaný tovar pri jeho preberaní skontrolovať. Viditeľné vady tovaru je povinný uplatniť u predávajúceho okamžite (pri preberaní tovaru), keď ich zistil, alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke tovaru, ktorú je povinný uskutočniť, zistiť mal. Skryté vady tovaru je spotrebiteľ povinný uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu potom, kedy vady mohli byť zistené pri vynaložení odbornej starostlivosti najneskôr však do konca záručnej doby.
 5. Pri uplatnení zodpovednosti za vady tovaru musí spotrebiteľ písomne predávajúcemu túto vadu špecifikovať a uviesť v záručnom liste, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou dokladu o kúpe tovaru, aké nároky zo zodpovednosti za vady uplatňuje. Spotrebiteľ nie je oprávnený až do vyriešenia reklamácie s vadným tovarom akýmkoľvek spôsobom nakladať.
 6. Pri reklamácií má byť priložený montážny plán so zakreslením poškodenia - platí pre výrobky, ktoré ho majú.
 7. V prípade že spotrebiteľ zistí pri rozbalení výrobku zjavné vady alebo chýbajúce časti výrobku, nesmie začať alebo pokračovať v montáži výrobku. Pri reklamácií na zjavné vady, alebo chýbajúce časti výrobku v okamihu prvého rozbalenia výrobku, odporúčame zachovať originálny obal výrobku spolu s identifikačnými štítkami výrobku, jeho častí a obalov.
 8. Reklamovaný tovar musí byť riadne vyčistený, zbavený nečistôt a musí byť hygienicky nezávadný podľa obecných hygienických zásad.
- Upozornenie!** Balíky, v ktorých je výrobok zabalený otvárajte len vtedy, ak ležia na podlahe!

Reklamovaná vada:

Dátum:..... Čitateľný podpis spotrebiteľa, ktorý uplatňuje reklamáciu:.....

PRI UPLATNENÍ REKLAMÁCIE SPOTREBITEĽ VŽDY PREDLOŽÍ ZÁRUČNÝ LIST OD REKLAMOVANÉHO VÝROBKU .

NÁVOD NA OŠETROVANIE A ÚDRŽBU

DREVENÝ NÁBYTOK A DREVENÉ DOPLNKY

Znečistené plochy od prachu najlepšie očistíme vysávaním, pomocou metličkového nadstavca, prípadne mäkkou kefkou. Iné znečistenie najlepšie odstránite pomocou navlhčenej utierky v roztoku voda a saponát. Na čistenie nábytku v žiadnom prípade nepoužívame agresívne chemické prostriedky (napr. benzín, acetón a pod.). Na ošetrovanie povrchovej úpravy prírodná dyha, lamino, PVC fólia, lak používame určené prípravky na príslušnú povrchovú úpravu podľa doporučenia výrobcu, ktoré sú bežne dostupné v špecializovaných predajniach.

KOVOVÝ NÁBYTOK

Aby sa zachoval čo najdlhšie pôvodný stupeň lesku kovových častí, používajte zásadne na utieranie prachu mäkkú handričku. Prach utierajte jemne, bez zbytočne silného pritlačania. Zásadne nepoužívajte rozpúšťadlá akéhokoľvek druhu. Kovové časti výrobku sú elektrostaticky nanášané práškom a následne vypaľované pri vysokých teplotách. Výrobca prášku aby dosiahol daný stupeň lesku, používa jemné a mäkké hliníkové častice. Nedodržaním vyššie uvedených pokynov na ošetrovanie kovových častí môže dôjsť práve u týchto hliníkových častíc a tým aj celej povrchovej úpravy k jej poškodeniu, vytvoreniu matnejších plôch.

ČALÚNENÝ NÁBYTOK - POŤAH KOŽA

Nábytok, ktorý má použitý poťahový materiál z prírodnej kože má špecifické podmienky na ošetrovanie a údržbu. Hlavne treba ho chrániť pred priamym slnečným žiarením a nadštandardnou teplotou. Príliš suchý vzduch doporučujeme zvlhčovať dostupnými prostriedkami /odparovače, zvlhčovače atď./.

Na čistenie sa nesmú používať žiadne agresívne chemické prostriedky napr. benzín, acetón atď. Rovnako na ošetrovanie nepoužívajte krém na obuv. Drobné znečistenie odstránite pomocou navlhčenej utierky v destilovanej vode. Na väčšie znečistenie doporučujeme používať špeciálne čistiace prostriedky na kožu napr. Prestige, Lather Master atď.

Kožu musíte ošetrovať hneď od jej nákupu každé 3 až 4 mesiace a rovnako to môžu byť ošetrovacie prostriedky na kožu napr. Prestige, Lather Master atď.

ČALÚNENÝ NÁBYTOK

a/ Čalúnnická látka: Nábytok zbavujte povrchného prachu vysávačom s kefkovým nástavcom. Poľahnutý vlas vyrovnáte jemnou kefkou. Čalúnený nábytok nevyklepávajte. Nemasné škvrny odstránite vlhkou handričkou namočenou v mydlovej vode alebo v saponáte. Potom ju vysušíte tampónom z bavlny (vatou). Mastné škvrny vyčistíte vlhkou handričkou namočenou vo vlažnej vode so saponátom. Nedoporučujeme mokré čistenie, ktoré by vsiaklo hlboko vo čalúnenia. Po čistení vykefujte v smere vlasov. Poťahová látka je citlivá na poškodenie ostrými predmetmi (zipsy, spony, cvoky). Hranám nábytku venujte zvýšenú pozornosť zvlášť pri jeho presúvaní. Drevené lakované časti ošetrte bežnými prípravkami. Čalúnený nábytok a jeho drevené časti nikdy nečistite rozpúšťadlami (riedidlo, benzín, acetón, lieh a pod.) Látku neodierajte ostrými kefkami ani inými ostrými predmetmi. Neperte! Nežehlite!

Zloženie jednotlivých látok: MIKROPLYŠ – nosná vrstva 50-polyester, 50 % bavlna, horná vrstva 100 % nylon
ŽAKARD – 38 % bavlna, 50 % polyester, 12 % polyakrylonitrilové vlákno,
ŠENIL – 32 % bavlna, 42 % polyester, 26 % polyakrylonitrilové vlákno
BAVLNA – 100 % bavlna
VELÚR - 36,9% polyakryl, 24,2% polyetylén, 13% bavlna, 25,9 % akryl

b/ Umelá koža: Čistenie od prachu, ako u látok. Menšie znečistenia čistíme len vlažnou vodou, väčšie znečistenia čistíme teplou vodou za pomoci pracieho mydla. Netypické znečistenia (krv a pod.) čistíme len zimmou vodou. Tieto materiály sú takisto citlivé na poškodenie ostrými predmetmi. Nepripustné je čistenie rozpúšťadlami (benzín, acetón, lieh a pod.), neprípustné je žehlenie a pranie! Tieto materiály nevyžadujú žiadnu konzerváciu.

Zloženie jednotlivých materiálov: EKO-KOŽA – 50% bavlna, 30% polyakrylonitrilové vlákno, 20% polyester
SANTA – 75% polyakrylonitrilové vlákno, 25% bavlna

RATTANOVÝ NÁBYTOK

Tieto druhy nábytku sú dokončené lakom, ktorý ma odolnosť voči poškrabaniu a vlhkosti. Pre oživenie lesku a odstránenie nečistôt použite bežné čistiace a leštiace prostriedky určené na tento účel.

Nedoporučujeme čistiť benzínom, acetónom a pod., pretože ničia povrch nábytku a tým ho znehodnocujú.

SKLENENÝ NÁBYTOK

Sklenený nábytok neumiestňujte v blízkosti vyhrievacích telies. Nesmú sa naň ukladať horúce, drsné, alebo ťažké predmety. Ošetrte sa mäkkou handrou navlhčenou v liehovom čistiacom prostriedku (napr. okena).

MATRACE

Matrace používajte a ošetrte v súlade s odporúčaním výrobcu uvedeným v pribalenom letáku, ktorý je súčasťou každého balenia a podľa symbolov na ošetrovanie, ktoré sú všíte do poťahu. Ak nie je uvedené inak, matrac je možné vysávať a vetrať. Nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu. Pravidelným otáčaním zvyšujete životnosť matraca a znižujete riziko deformácie.